

г. Старый Оскол

«30» декабря 2022 г.

Публичное акционерное общество «Мегафон», действующее на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице старшего специалиста по развитию и сопровождению конвергентных решений для государственных клиентов Сумовской Елены Анатольевны, действующего на основании доверенности №5-516/22 от 14.09.2022 г., с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономической деятельности Зырянова Павла Александровича, действующего на основании доверенности от 28.11.2022 № 01-23150, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии требований Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент – Государственный или Муниципальный Клиент, пользующийся Услугами Оператора и заключивший с Оператором настоящий Договор об оказании услуг.

1.2. Услуги связи – услуги местной, внутризональной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, кабельного вещания, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий:

Телематические услуги связи: Л030-00114-77/00064122 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162942; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги связи по предоставлению каналов связи: Л030-00114-77/00079990 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 186115; Территория действия лицензии - РФ)

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064044 (Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 162889; Территория действия лицензии - РФ)

1.3. Заказ – приложение к Договору, определяющее объем, вид, количество, иные характеристики оказываемой Оператором Услуги, а также содержащее сроки предоставления Услуги и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.4. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет.

1.5. Логин – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Клиенту для пользования услугами Личного кабинета.

1.6. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Клиенту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.7. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и предоставлению Клиенту Услуг.

1.8. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: <https://b2b.netbynet.ru/> и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.9. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Клиентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.10. Расчетный период – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.11. Абонентская плата – плата за Услуги согласно выбранному Клиентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Клиентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.12. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.13. Идентификатор Клиента – закрепленные Оператором за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

1.14. Услуги – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

Остальные термины и определения применяются в настоящем Договоре в соответствии со значениями, установленными законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Клиенту услуги связи (далее - «Услуги») и при необходимости выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее - «Работы») для оказания Услуг по настоящему Договору, а Клиент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
- 2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. В целях оказания Услуг по Договору Клиенту может быть передано принадлежащее Оператору оборудование, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи оборудования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Привлекать для выполнения Работ по Договору, в т.ч. для организации подключения к Услугам, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Клиент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных, необходимых для выполнения Работ и оказания Услуг по Договору.

3.1.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Клиентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Клиента. В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Клиента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Клиенту (на адрес электронной почты, указанный Клиентом в п. 10.5. Договора) с электронного ящика Оператора (указанного в п. 10.5.1. или в разделе 11 Договора).

Если Клиент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления по электронному адресу, указанному в п. 10.5.2. Договора с электронного ящика Оператора, указанного в п. 10.5.1 или в разделе 11 Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

3.1.3. Потребовать подтверждения того, что использование Услуг осуществляется Клиентом, и приостановить оказание Услуг в случае невозможности идентификации Клиента или неполучения оперативно (в течение часа с момента запроса) доказательств того, что Услуги потребляются Клиентом или уполномоченным им лицом, до момента идентификации Клиента в качестве лица, использующего Услуги. В целях исполнения настоящего пункта Договора взаимодействие Оператора и Клиента осуществляется по телефонам, указанным в настоящем Договоре, а в случае невозможности связаться по телефонам - по факсу, электронной почте.

3.1.4. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации приостановить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате Услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к Сети связи Оператора и возможность вызова Клиентом экстренных оперативных служб.

3.1.5. Приостановить оказание Услуг Клиенту в случае, если Клиент причиняет вред Оператору, другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Клиенту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Извещать Клиента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

3.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее - «Федеральный закон «О связи»).

3.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты поступления заявки Клиента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Клиента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Клиентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

3.4. Клиент обязан:

- 3.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иных нормативных актов в сфере оказания услуг, условия настоящего Договора, включая Приложения и дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Клиенту Услугах и произведенных им платежах.
- 3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Клиентом в п. 10.5.2. Договора, а также размещенную в Личном кабинете.
- 3.4.4. Незамедлительно (но не позднее 30 дней с даты изменений) в письменной форме сообщать Оператору:
- о прекращении у Клиента права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги,
 - об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты.
- В случае неизвещения или нарушения указанного срока извещения Клиент обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.
- 3.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Клиенту Аутентификационных данных. Клиенту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).
- 3.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав, а также нормы, принятые в рамках Всемирной Организации по Интеллектуальной Собственности.
- 3.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и привлеченных им третьих лиц в помещения Клиента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.
- 3.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг.
- 3.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.
- 3.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Клиента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Клиент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Клиента или оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору.
- 3.5. Клиенту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Договора составляет **111 600 (сто одиннадцать тысяч шестьсот) рублей 00 коп.** Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. Ежемесячная Абонентская плата составляет 9300 (девять тысяч триста) рублей 00 коп. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, равно как и общая цена Договора, рассматривается Сторонами как включающая в себя НДС по ставкам в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент исчисления налога.
- 4.2. Расчетный период при расчетах Сторон равен одному календарному месяцу. В случае если окончание срока действия Договора производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней фактического оказания Услуг в Расчетном периоде.
- 4.3. Выполнение работ по подключению Клиента к Услугам оформляется Актом сдачи-приемки работ. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения оригинала или сканированной копии подписанного со стороны Оператора Акта сдачи-приемки выполненных работ, Клиент обязан подписать и направить Оператору сканированную копию Акта по адресу электронной почты, указанной в Разделе «Административный контакт» п. 10.5.1. Договора. В случае неполучения в установленный срок подписанного Клиентом Акта или мотивированного отказа от подписания Акта, работы считаются выполненными Оператором в полном объеме и принятыми Клиентом.
- 4.4. Клиент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора.

- 4.5. Оплата за Услуги, предоставляемые Клиенту, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в соответствующем Заказе к Договору. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Не допускается осуществление Клиентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Клиента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Клиента и в счет оплаты Услуг не включается.
- 4.6. Оператор выставляет Клиенту счет-фактуру, акт об оказании Услуг (далее – «Акт») и счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, с последующим направлением документов по адресу Клиента, указанному в разделе 11 Договора, либо вручения документов уполномоченному представителю Клиента под роспись.
- По соглашению Сторон счёт-фактура, Акт и счёт на оплату фактически оказанных услуг могут быть направлены Клиенту в электронном виде Оператором посредством электронного документооборота в соответствии с «Условиями осуществления документооборота в электронном виде», подписание которого Сторонами подтверждает согласие Сторон на использовании электронного документооборота при взаиморасчетах.
- 4.7. Клиент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, что не влечет приостановки начисления Абонентской платы за Услуги. Оператор возобновляет оказание Клиенту Услуг в течение 3 (трех) дней со дня предъявления Клиентом копий платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме.
- 4.8. Если до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор не получил от Клиента письменную мотивированную претензию с отказом от подписания Акта, Акт считается подписанным, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Клиентом в полном объеме и подлежащими оплате.
- 4.9. Учет трафика и телефонных соединений Клиента осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Клиентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 4.10. При необходимости Оператор и Клиент осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Клиент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Клиент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Клиентом без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по факсу и/или по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с 1 января 2023 года и действует по 31 декабря 2023 года, либо до момента достижения объема Услуг Цены Договора, указанной в п.4.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 года. Дата начала оказания услуг 01.01.2023, дата окончания услуг 31.12.2023 (если срок не оговорен в заказах/спецификациях).
- 5.2. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством, в данном случае сторона должна предупредить не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора.
- 5.3. Изменение условий настоящего Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьёй 34 и статьёй 95 Федерального закона № 44-ФЗ. Изменение настоящего Договора осуществляется в письменной форме либо путем совершения Клиентом конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Клиента и установить его волеизъявление.
- 5.4. При исполнении Договора не допускается замена Оператора, за исключением случая, если новый Оператор является правопреемником Оператора вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.
- 5.5. Клиент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное ему на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора.
- 5.6. В случае прекращения у Клиента права владения и/или пользования помещением, в котором оказываются Услуги и установлено пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте.
- 5.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг.
- 6.2. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по его вине при использовании пользовательского (оконечного) оборудования или Аутентификационных данных Клиента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Клиенту, а также их последствия.
- 6.3. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Клиента.
- 6.4. Клиент несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения оборудования Оператора, передаваемого по Акту приема-передачи оборудования. В случае повреждения, отказа оборудования по причине нарушения Клиентом условий содержания и правил его эксплуатации, утраты оборудования, вина за невозможность предоставления Услуг по Договору возлагается на Клиента. В случае гибели, утраты или повреждения оборудования Клиент обязуется возместить убытки Оператора в полном объеме, выплатив сумму, равную стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования. При этом Клиент обязан оплатить выставленный Оператором счет на указанную сумму в течение 10 банковских дней со дня его получения.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.
- 7.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
- 7.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный последним из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Клиента либо к выделенной Клиенту линии связи.
- 7.4. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:
- 7.4.1. За качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора).
- 7.4.2. За качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Клиентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.
- 7.4.3. За ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Клиентом нелегального программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам Оператора.
- 7.5. Оператор освобождается от предусмотренной разделами 6.13 и 6.14 Договора ответственности за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по пункту 4.6 Договора в случае несоблюдения Клиентом обязанности заведения карточки клиента и неисполнение в срок внесения всех необходимых исправлений на портале на портале ПИК ЕАСУЗ.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Белгородской области.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору Сторона до обращения в суд предъявляет другой Стороне письменную претензию. Претензия рассматривается Стороной, получившей претензию, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней

8.3. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом «О связи». Претензии Клиента, связанные с неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются Оператором в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания или ненадлежащего оказания Услуг. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Настоящий Договор, включая все Приложения и соглашения к нему, содержит конфиденциальную информацию, представляющую определенную коммерческую ценность для Сторон. Каждая из Сторон обязуется (от своего имени и от имени каждого из своих аффилированных и должностных лиц, служащих и уполномоченных представителей) не разглашать не подлежащую огласке (распространению) информацию, касающуюся настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае нарушения настоящего положения, виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный ущерб.

9.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе информировать Клиента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора Клиент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору действительны, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон. Если в Приложениях или дополнительном соглашении к Договору предусматриваются положения, отличные от положений Договора, применяются положения Приложений, дополнительного соглашения.

10.4. При подписании дополнительных соглашений к настоящему Договору, а также при совершении иных действий в его исполнение, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

10.5. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

10.5.1. Контактная информация представителя от Оператора:

Зона ответственности	Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	Эл. почта:
Административный контакт (коммерческие вопросы)	Сумовская Елена Анатольевна	Старший специалист	+7 (4722) 205-000, доб. 4325	Elena.a.Sumovskaya @megafon.ru
Финансовый контакт (вопросы по Договору, взаиморасчеты)	-	-	8 (800) 550 80 80	fincorp@megafon.ru
Технический контакт (вопросы технической поддержки)	-	-	8 (800) 550 80 80	supportb2b@megafo n.ru

10.5.2. Контактная информация представителя от Клиента:

Зона ответственности	Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	Эл. почта:
Административный контакт (договорные и коммерческие вопросы)	Анжелика Олеговна Макарова	Специалист договорного отдела	+7 920 598 5131	contract@sofmagri.ru
Финансовый контакт (вопросы взаиморасчетов)	Сторожева Инна Валериевна	Главный бухгалтер	+7 (4725) 44 50 39	sofgrubuh@yandex.ru
Технический контакт (вопросы технической поддержки)	Еськина Валентина Владимировна	Специалист IT	+7 910 325 6833	admin@sofmagri.ru

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ПАО «Мегафон»

Юридический адрес и адрес местонахождения:
127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.41
ОРГН 1027809169585

ИНН 7812014560
КПП 770701001/997750001

Реквизиты для оплаты:
Кавказский филиал ПАО МегаФон

ИНН 7812014560
КПП: 230802001
р/с: 40702810638000143116
БИК: 044525225

Банк: Московский банк ПАО Сбербанк г. Москва



/Е. А. Сумовская/

М.П.

На получение рекламы, согласно п. 10.1. Договора,
не согласен

подпись

КЛИЕНТ

МГРИ

Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.23

СОФ МГРИ

Почтовый адрес (местонахождение филиала): 309514,
Белгородская область, г. Старый Оскол, ул. Ленина, д.
14/13

ИНН/ КПП 7728028967/312843001
БИК 011403102

ОТДЕЛЕНИЕ БЕЛГОРОД БАНКА РОССИИ//УФК по
Белгородской области г. Белгород
р/с 03214643000000012600
к/с 40102810745370000018

ОКТМО 14740000 УФК по Белгородской области (СОФ
МГРИ-РГТРУ л/с 20266Ш82580)

тел. 8-(4725)-22-52-74;

E-mail: info@sofmgri.ru



/П.А. Зырянов/

М.П.

ЗАКАЗ № 1 от «__» _____ 202_ г.
на оказание Услуг доступа к сети Интернет

Стоимость Услуг Оператора состоит из единовременной оплаты за подключение и ежемесячных платежей за оказываемые Услуги:

Точка подключения (адрес, этаж, офис)	Единовременный платеж за подключение, рублей	Абонентская плата, руб./мес.	Технология подключения, Наименование услуги, тарифного плана.	Скорость доступа до*, Мбит/с, Кол-во шт.	Включенный трафик, стоимость превышения трафика за 1 МБ
Старый Оскол г., Ленина ул, дом 14/3	-	9 300,00	Доступ к сети Интернет Деловой безлимит 100	100	Не ограничен
	-	-	Выделение статического IP-адреса	1	
Итого платежей на сумму, рублей	-	9 300,00			

Дата начала предоставления Услуг	<input type="checkbox"/> «01» января 2023г.
Реквизиты расчетного счета Оператора	р/с 40702810638000143116 в ПАО «Сбербанк», г.Москва БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Стоимость Услуг включает НДС, который предъявляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.
2. Тарифицируется только входящий трафик.
3. * Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ПАО «Мегафон», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ПАО «Мегафон». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Мегафон» за пределами своей сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:



/Е. А. Сумовская/

Клиент:
МГРИ



/П.А. Зырянов /

Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет

1. Общие положения
- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента к сети связи Оператора.
- 1.2. При пользовании Услугами Оператора Клиенту запрещается:
 - использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;
 - направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
 - рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
 - распространять файлы, содержащие в себе компьютерные «вирусы»;
 - использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Клиенту;
 - распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
 - подменять IP-адреса других Клиентов или оборудования Оператора.
 - самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
- 1.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов подряд Клиенту возмещается сумма в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Клиентом Оператора посредством телефонного звонка в службу технической поддержки Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается показаниями АСР Оператора. После восстановления предоставления Услуг Клиент обязан направить Оператору письменное заявление, содержащее сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Клиента или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи за пределами эксплуатационной ответственности Оператора.
2. Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
 - 2.1. Услуга оказывается Клиенту по технологии FTTH при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
 - 2.2. Оператор обязуется:
 - Произвести прокладку кабеля UTP от оборудования Оператора до одного компьютера Клиента.
 - Произвести разделку кабеля и обжим разъема необходимого для подключения оборудования Клиента.
 - 2.3. В случае передачи Клиенту пользовательского оборудования Оператор осуществляет его подключение и настройку.
 - 2.4. Для получения услуги доступа к сети Интернет Клиенту выделяется один статический/динамический IP-адрес в сети Оператора. По желанию Клиента Оператором может быть выделено несколько статических IP-адресов в виде дополнительной услуги.
 - 2.5. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Клиентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми терминал Клиента осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
 - 2.6. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
 - 2.7. Клиент вправе приобрести технологическое оборудование самостоятельно, с соблюдением технических рекомендаций Оператора.

- 2.8. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Клиентом стоимости в соответствии с Прейскурантом.
3. Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет по технологии ADSL.
- 3.1. Услуга оказывается Клиенту по технологии ADSL при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
- 3.2. Подключение к Услуге организуется Оператором с использованием существующего медного кабеля с установкой дополнительного ADSL оборудования.
- 3.3. Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Клиенту.
- 3.4. В случае утери Клиентом Аутентификационных данных, выдача новых осуществляется Оператором по письменному заявлению.
- 3.5. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
- 3.6. Клиент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.
- 3.7. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 часа. В случае превышения данной величины, осуществляется принудительное завершение Сессии.
- 3.8. В случае установки ADSL-модема с Ethernet интерфейсом обеспечить розетку сети электропитания переменного напряжения 220В-5%/+10%, частотой 48-52 Гц. В случае несоответствия электросети заданным параметрам, выход из строя оборудования полностью переходит в зону ответственности Клиента.
- 3.9. При выявлении на стороне Клиента установленной аппаратуры уплотнения, устройств охранной сигнализации, оператор оставляет за собой возможность не оказывать услуги или предоставить услуги без гарантий качества.
- 3.10. При стандартном подключении оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне помещений, подготовку помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей. Условия, не входящие в стандартное подключение, в случае необходимости обговариваются отдельно.
- 3.11. Все виды работ, связанные с установкой параллельных розеток, физический перенос услуг, программирование оборудования телефонного оборудования Клиента не входят в зону ответственности оператора.
- 3.12. Выполнение работ по подключению оборудования Клиента и протяжке кабеля до оборудования оператора осуществляется в соответствии с Прейскурантом.
- 3.13. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Клиентом стоимости в соответствии с Прейскурантом.
4. Особенности подключения Клиента по тарифным планам линейки «Зона Плюс»
- 4.1. Клиенту запрещается:
- Вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору.
 - Самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
- 4.2. При наличии подозрений в нарушении Клиентом п.4.1. настоящих Условий Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушений Клиентом.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ПАО «Мегафон»

м.п.



/Е. А. Сумовская/

Клиент:
МГРИ

м.п.



/ П.А. Зырянов /

Информационный лист

Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету	
Личный кабинет	http://b2b.netbynet.ru/
Логин (Login)	-
Пароль (Password)	-
Настройки подключения к сети Интернет	
Интерфейс	Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP, version 4
IP-адрес	176.192.9.90
	176.192.9.91
	176.192.9.92
	176.192.9.93
	176.192.9.94
Шлюз	176.192.9.89
Маска	255.255.255.248
DNS-сервера	212.1.224.6, 212.1.244.6
Технические показатели Услуги	
Полоса пропускания линии связи	До 100 Мбит/сек (согласно тарифу)
Потери пакетов информации	не более 2%/мес.
Задержка передачи пакетов в зоне ответственности Оператора	0-400 мс.
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 0,0001*

* Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются Клиент с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ПАО «Мегафон»



/Е. А. Сумовская/

М.П.

Клиент:
МГРИ



/ П.А. Зырянов /