

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Двоеглазов Семен Иванович
Должность: Директор
Дата подписания: 23.03.2026 10:09:19
Уникальный программный ключ:
2cc3f5fd1c09cc1a69668dd98bc3717111a1a535

Приложение к «Отчету о результатах самообследования»

ОТЧЕТ

- ✓ о результатах опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся в СГИ МГРИ
- ✓ о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в СГИ МГРИ
- ✓ о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в СГИ МГРИ

специальности 21.05.04 «Горное дело», специализация «Открытые горные работы», за 2025 год.

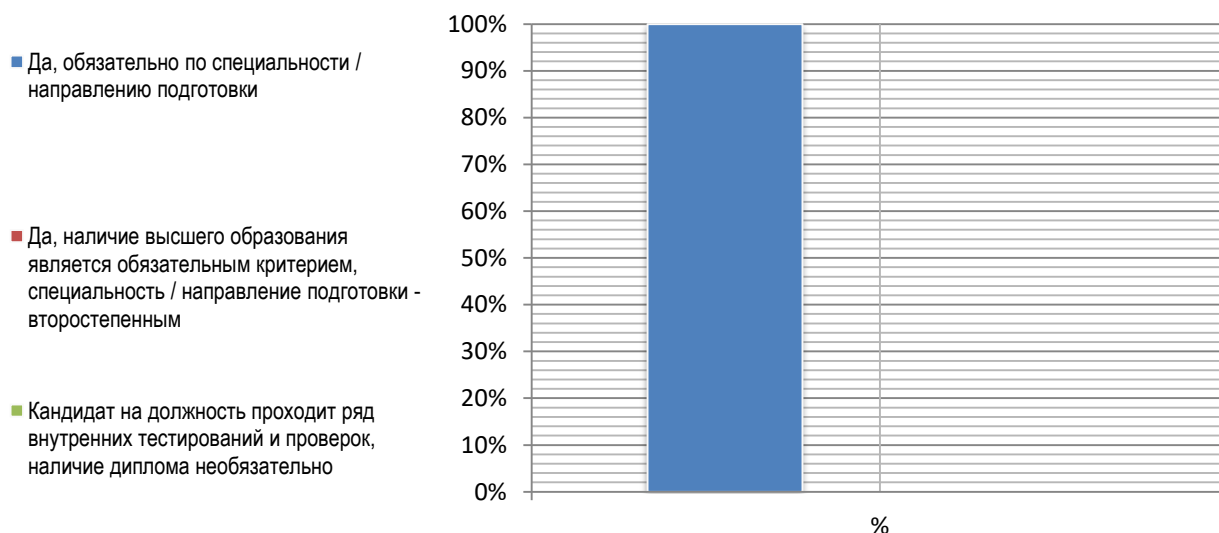
3.5. Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования

Проблема повышения конкурентоспособности при подготовке специалистов учреждениями высшего профессионального образования не может быть решена без взаимодействия вуза с работодателями.

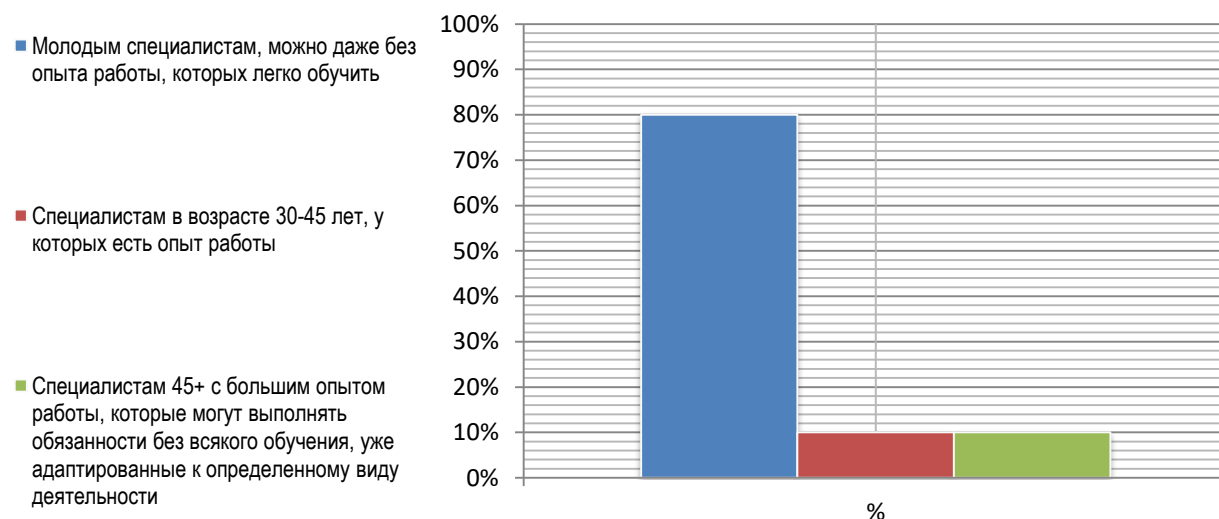
Социологический опрос в форме анкетирования «Удовлетворенность работодателя выпускниками СГИ МГРИ», проведенный в анализируемый хронологический период в отношении студентов специальности 21.05.04 «Горное дело», специализация «Открытые горные работы», позволил получить нужную информацию.

Замер удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников СГИ МГРИ позволил выявить их предпочтения и требования к будущим работникам. **Результаты ответов на главные вопросы анкеты – в диаграммах ниже:**

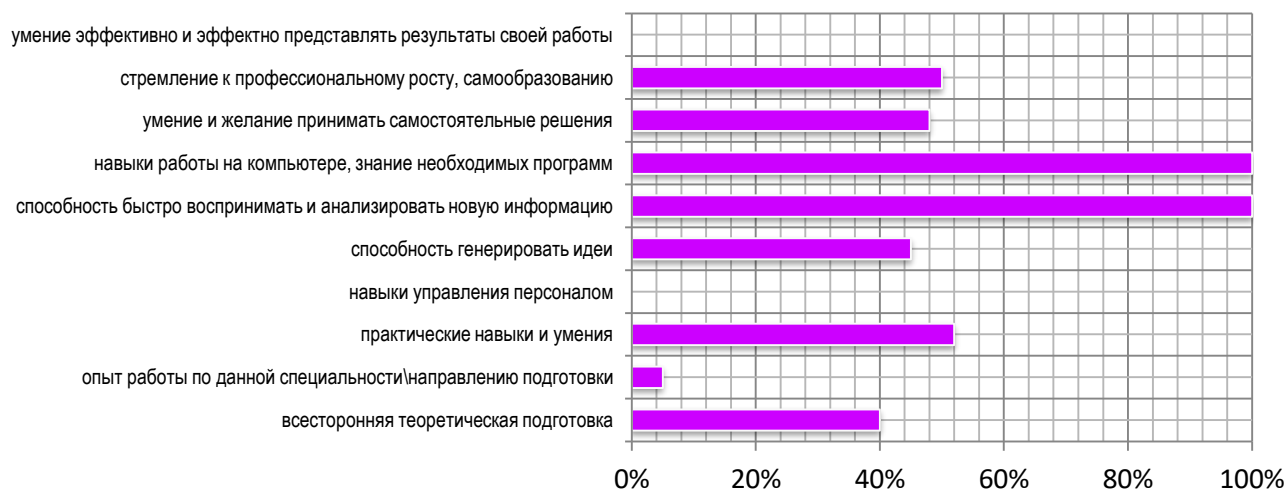
1. Как вы считаете, является ли диплом выпускника высшего учебного заведения важным критерием при приеме на работу



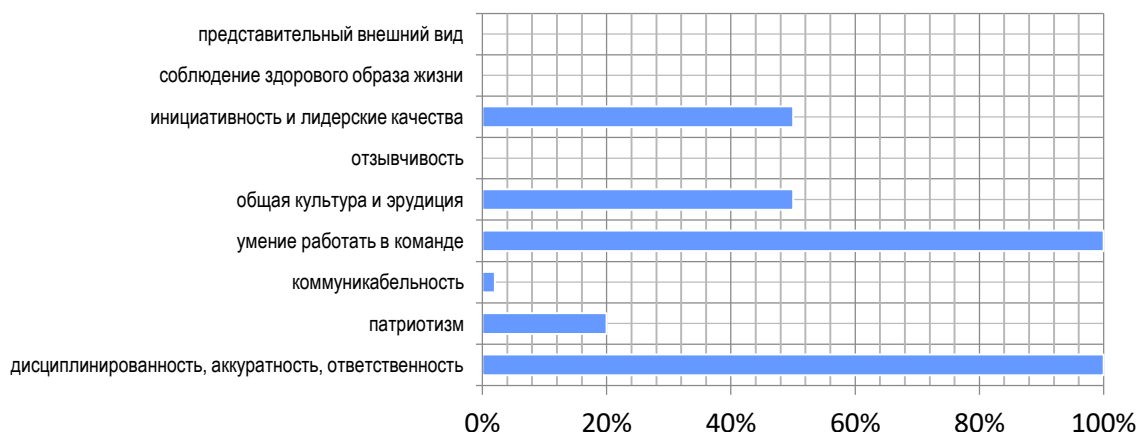
2. Каким специалистам вы отдадите предпочтение при приеме на работу?



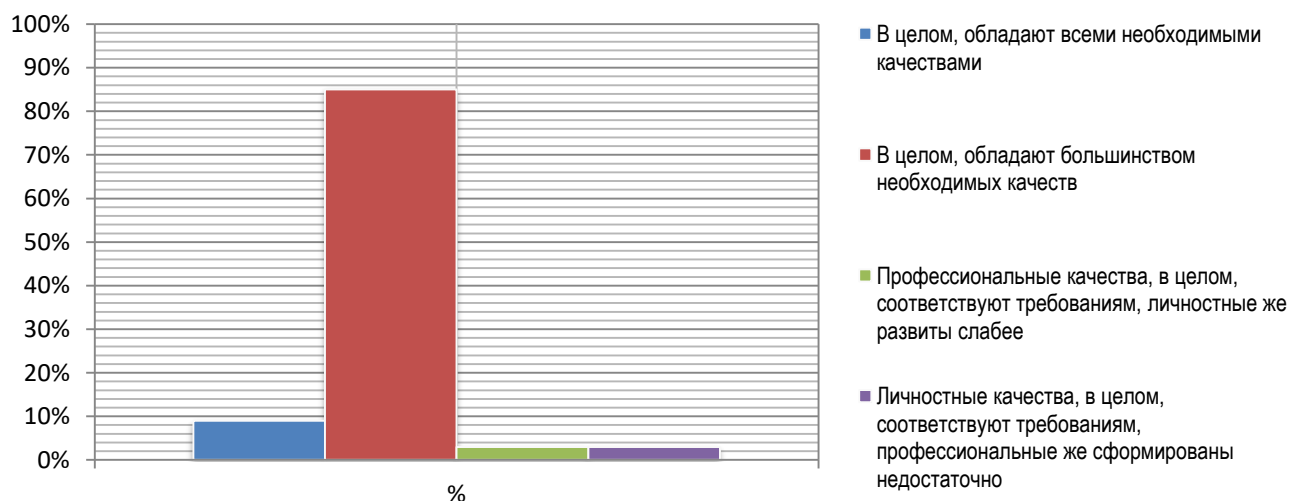
3. Какие профессиональные качества специалиста наиболее востребованы на вашем предприятии (организации, фирме)? Можно выбрать несколько вариантов.



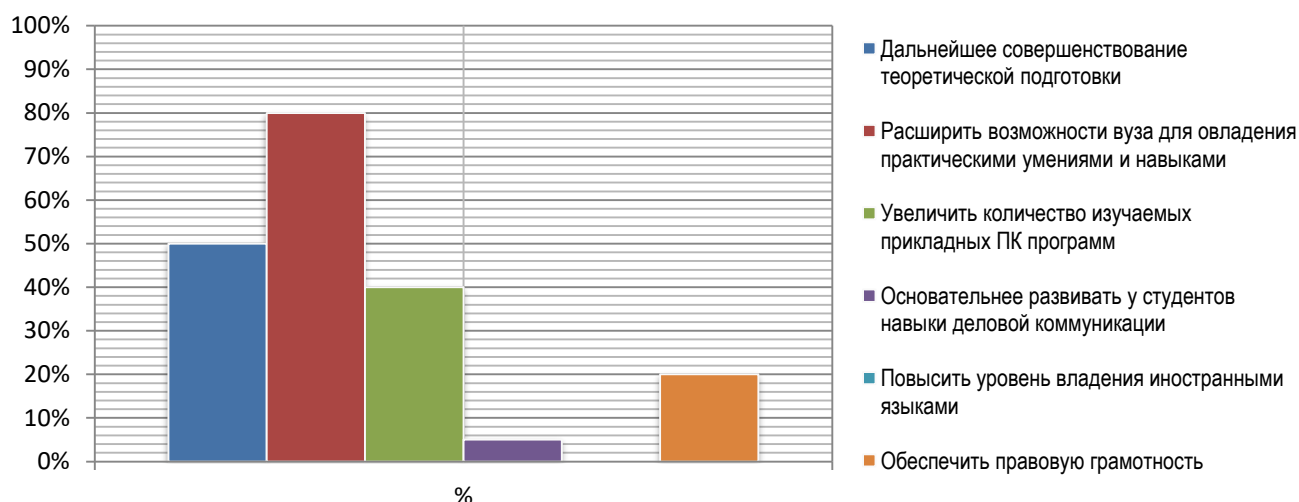
4. Какие личностные качества больше ценятся в вашей организации (предприятии, фирме)? Можно выбрать несколько вариантов.



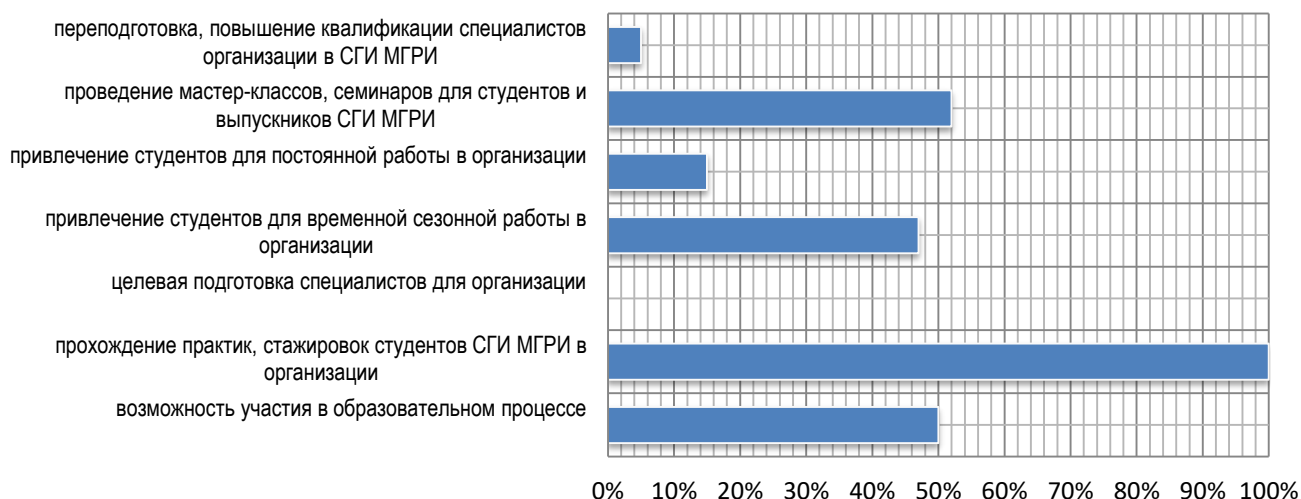
5. В какой мере, по вашему мнению, выпускники нашего вуза обладают необходимыми для работы в вашей организации (предприятии, компании, фирме) качествами?



6. Какие, по вашему мнению, элементы подготовки специалистов необходимо усилить? Можно выбрать несколько вариантов.



7. Какие сферы сотрудничества с СГИ МГРИ по вопросам качества подготовки специалистов вы бы предпочли? Можно выбрать несколько вариантов.



Анализ полученных данных позволяет сделать следующие выводы:

✓ все (100%) работодатели обязательным считают при приеме на работу наличие диплома по специальности / направлению подготовки. Кроме того, респонденты указали, что предпочитают принимать на работу молодых специалистов, пусть даже и без опыта работы, но способных к обучению (80%);

✓ все работодатели наиболее ценными профессиональными качествами считают способность быстро воспринимать и анализировать информацию и навыки работы на компьютере, знание необходимых программ;

✓ каждый / почти каждый второй работодатель в качестве ценных качеств указал всестороннюю теоретическую подготовку, практические навыки и умения, стремление к профессиональному росту и самообразованию, умение принимать самостоятельные решения и способность генерировать идеи;

✓ из личностных качеств наиболее важными, как считают работодатели, являются дисциплинированность, аккуратность, ответственность и умение работать в команде.

Кроме того, для половины из опрошенных дополнительно являются важными общая культура, эрудиция и инициативность.

✓ Большинство респондентов-работодателей (85%) считают, что выпускники СГИ МГРИ, в целом, обладают большинством необходимых качеств, что показывает их высокую удовлетворенность кадрами, которые попадают к ним на работу после обучения в СГИ МГРИ.

✓ Работодатели позитивно относятся к расширению сферы сотрудничества с СГИ МГРИ, в частности, в организации практик и стажировок студентов, привлечении последних для временной и сезонной работы на предприятиях.

Работодатели регулярно привлекаются к проведению внутренней оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в СГИ МГРИ: в качестве преподавателей, рецензентов при проведении экспертизы ОПОП; в составе комиссий по государственной итоговой аттестации выпускников; в составе комиссий по оценке сформированности компетенций обучающихся на практиках, во время проведения диагностических работ.

По итогам данного анкетирования администрацией принимаются решения, направленные на укрепление партнерских отношений с уже имеющимися организациями и расширение круга партнеров СГИ МГРИ.

3.6. Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Преподаватели и сотрудники образовательной организации – центральный элемент учебно-воспитательного процесса. От компетенции профессорско-преподавательского состава, уровня педагогического мастерства преподавателей напрямую зависит качество подготовки выпускников в вузе; сотрудники обеспечивают не менее важную сторону образовательного процесса, так как грамотное и быстрое составление различной документации (ведомостей, отчетов, справок и пр.), проведение мониторинга движения контингента студентов, формирование расписания и т.п. – необходимые условия для эффективной реализации процесса обучения.

В связи с этим все бóльшую актуальность приобретает вопрос об удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями, создаваемыми вузом для их профессиональной деятельности. Поэтому в анализируемый хронологический период был проведен социологический опрос «Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в вузе». В анкетировании приняли участие 87% респондентов из общего количества в выборке, поэтому результаты можно считать валидными и объективными.

79% респондентов – женщины, 21% – мужчины. ППС – 74%, сотрудники – 13%, представители администрации – 13%. Более половины респондентов составили работники от 50 до 65 лет; молодые и среднего возраста – 21%; работники старше 65 лет – 21%.

Замер удовлетворенности работников условиями, созданными в СГИ МГРИ для осуществления профессиональной деятельности, проводился на основе анкетирования по следующим блокам: организация учебного процесса; оснащение рабочего места; самореализация и мотивация; социально-бытовые условия.

Результаты ответов на главные вопросы анкеты по блокам представлен в следующих диаграммах:

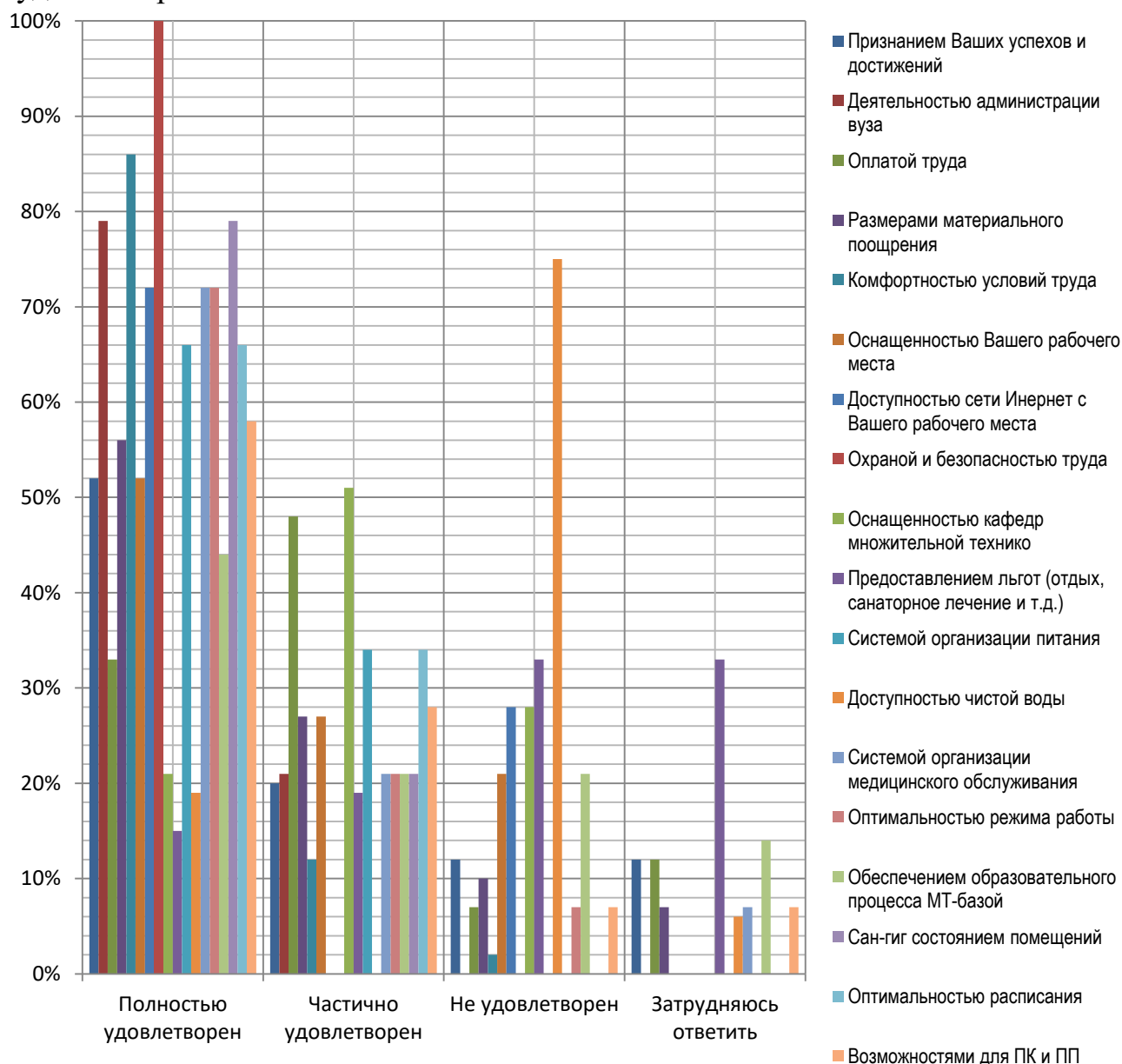
1. Насколько вы удовлетворены доступностью информации о жизни нашего института?



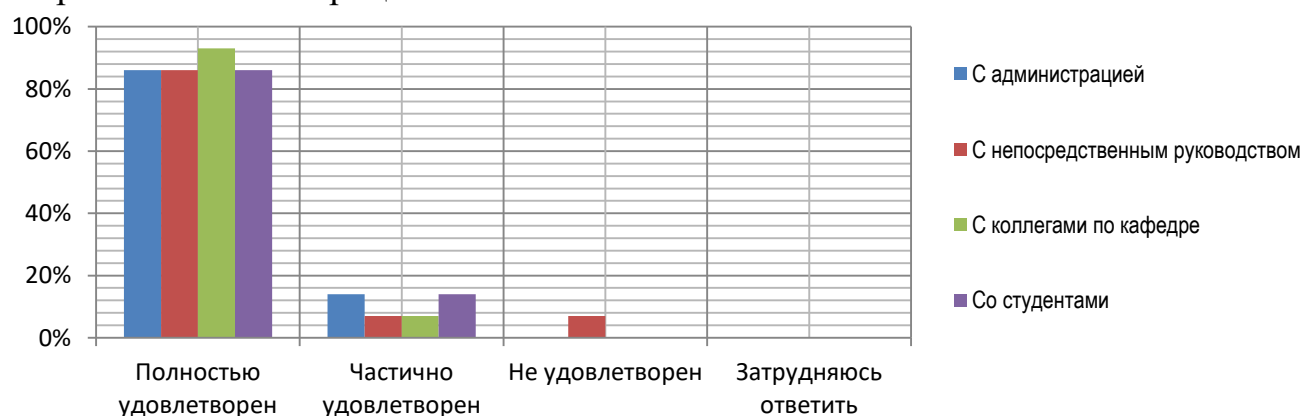
2. Оцените качество информационных ресурсов и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СГИ МГРИ



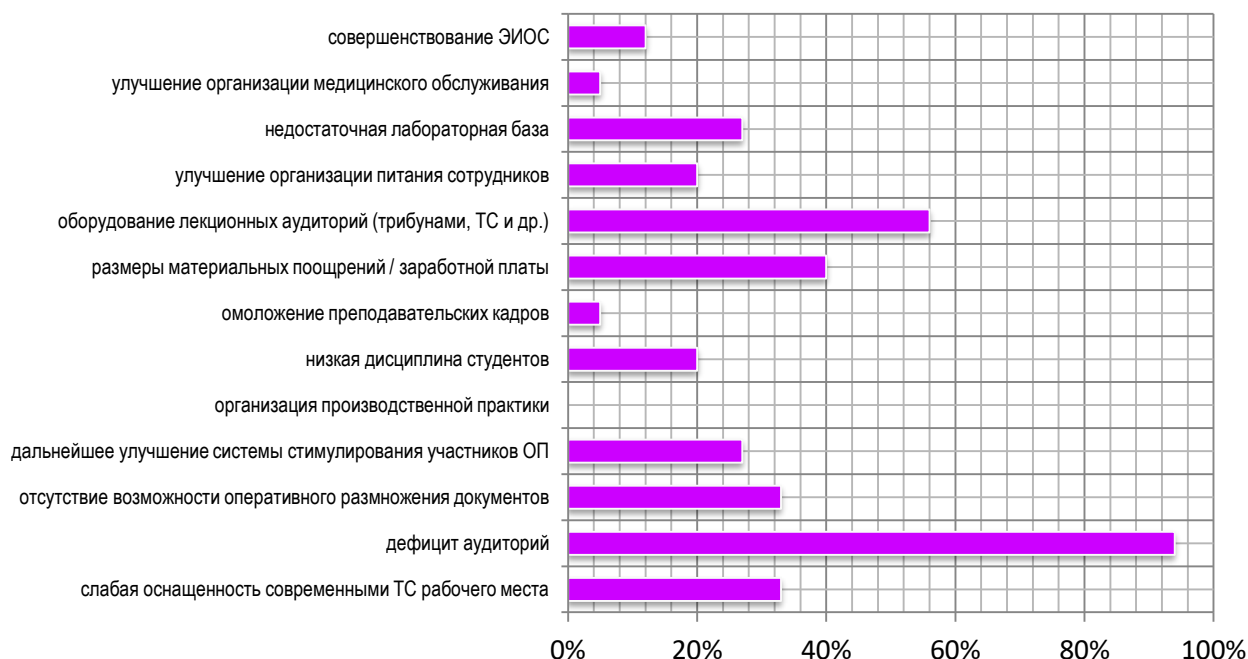
3. В жизни вуза есть много аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого работника. Оцените, пожалуйста, насколько Вы ими удовлетворены.



4. Насколько Вы удовлетворены отношениями с другими участниками образовательного процесса.



5. Какие проблемы / вопросы учебного процесса требуют, по-вашему, первоочередного решения (отметьте, пожалуйста, не более 4-х вариантов и/или укажите свой).



Нами были включены в этом году в анкету новые вопросы по оценке качества знаний абитуриентов, которые стали студентами и их мотивации к учебе. Например:

- Обладают ли 50% студентов базовыми знаниями?
 - Так, более половины опрошенных преподавателей (54%), считают, что более половины студентов имеют только фрагментарные знания по читаемым дисциплинам (имеются ввиду знания, как уже говорилось выше, с прошлых ступеней образования). При этом, неважно, гуманитарного характера эти знания или естественно научного.
 - 27% преподавателей считают, что все-таки более 50% студентов имеют базовые знания по предметам.
 - 19% преподавателей считают, что более 50% студентов, поступивших получить высшее образование, не обладают ни базовыми, ни фрагментарными знаниями по дисциплинам, которые преподавались им на прошлых ступенях образования.
- По вопросам о мотивации студентов к учебе получена следующая информация:
 - 72% преподавателей убеждены, что более 50% студентов изучают учебную дисциплину только для того, чтобы получить положительную оценку на зачете или экзамену.
- По вопросам об изменении подхода преподавателями к выставлению оценок, мы получили следующие результаты:

- 54% преподавателей изменили свой подход к выставлению оценок за последние 5 лет, так как стали в большей степени учитывать индивидуальные особенности студентов и их самостоятельную работу в течение семестра.
- У 45% подход остался прежним (без учета вышеуказанных особенностей) – главное знать ответы на зачетные/экзаменационные вопросы для самоподготовки.
- В последние годы все бóльшую актуальность приобретает обсуждение вопросов такой формы обучения, как online; его плюсов и минусов. Информация о том, какие проблемы, по мнению преподавателей, могут возникнуть при освоении студентами программы по их предметам в online-формате:
 - 72% респондентов считают, что при online-занятиях возникают сложности с контролем над работой студентов на занятии.
 - 62% считают, что при данной форме работы отсутствует возможность учета индивидуальных особенностей личности студента, как при объяснении материала, так и при распределении форм и содержания самостоятельной работы.
 - Более четверти опрошенных (27%) полагают, что при такой форме проведения занятий невозможно создать комфортный психологический климат в аудитории; увидеть, самостоятельной ли работают студента на самом деле – также невозможно.
 - 9% считают, что в этом случае освоение материала имеет низкую эффективность и ее приходится повышать дополнительно – в ходе личного общения со студентом на дополнительных консультациях.
 - И только 9% опрошенных считают, что недостатков в данной системе нет, одни преимущества.
 - 81% респондентов полагает, что режим личного общения преподавателя со студентом должен оставаться доминирующим, а перевод учебного процесса в режим online уместен только в экстренных ситуациях, при конкретных внешних обстоятельствах.

В результате анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

✓ Образовательный процесс – сложная система и развивается он разнонаправленно: по целому ряду показателей отмечается высокий уровень удовлетворенности, а по некоторым он приближается к среднему. При этом показатели, которые ранее были выше, в этом году снизились (например, доступность чистой воды, совершенствование материального поощрения, оптимальность расписания); другие же, наоборот, стали выше.

✓ Самыми актуальными проблемами, по мнению респондентов, остаются по-прежнему дефицит аудиторий и дальнейшее совершенствование материального стимулирования участников образовательного процесса.

По итогам анкетирования администрацией принимаются решения, направленные на совершенствование образовательного процесса, а также поддержку и стимулирование деятельности результативно работающих преподавателей и руководителей основных образовательных программ.

3.7. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Удовлетворенность качеством образовательного процесса – один из важных объектов мониторинга. Она может оцениваться по двум основным направлениям: оценка организации учебного процесса в образовательной организации и оценка компетентности преподавателя в вузе.

Поскольку, в рассматриваемом смысле, успешность выполнения требований образовательных стандартов зависит как от уровня организации процесса образования, начиная от, например, удобства расписания и удовлетворенности организацией питания, так и от правильно организованной системы взаимоотношений преподавателя и студента не только в аудиторное время, но и во время внеаудиторного общения, необходимо производить мониторинг удовлетворенности обучающихся учебным процессом.

Для этого в анализируемом хронологическом периоде было проведено социологическое исследование на основании двух социологических опросов – «Учебный процесс глазами обучающихся», «Преподаватель глазами обучающихся». Структура анкеты была сформирована в соответствии с требованиями ФГОС: респонденты оценивали условия реализации ОПОП, содержание, уровень организации образовательного процесса, качество в целом, качество отдельных дисциплин (модулей), практик.

Объем выборки – студенты заочной формы обучения специальности 21.05.04 «Горное дело», специализация «Открытые горные работы».

Методами сбора информации являлись:

1. Установочный устный опрос (для разъяснения информации и уточнения формулировок).
2. Анкетирование (с предварительным инструктажем) в ЭИОС образовательной организации / в бумажной форме.

Анализ мнения обучающихся об учебном процессе проводилось при помощи анонимного анкетирования. Респонденты самостоятельно заполняли анкеты в бумажной форме.

Исследование мнения обучающихся о профессорско-преподавательском составе (далее – ППС) также проводилось при помощи анонимного анкетирования, но в электронной форме. Респонденты самостоятельно вводили данные: заходили в ЭИОС образовательной

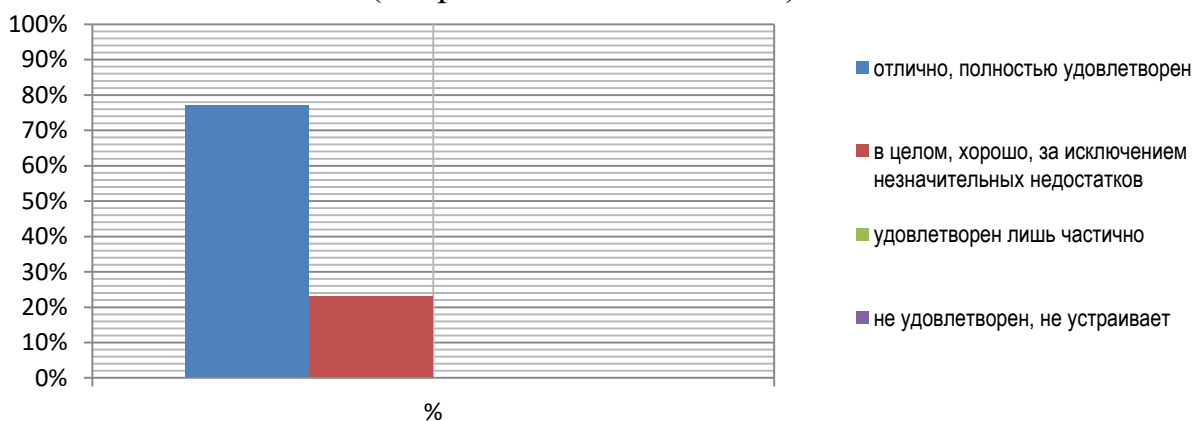
организации (личный кабинет) при помощи индивидуального логина и пароля, переходили по специально сформированной ссылке и отвечали на вопросы анкеты. Поскольку в анкетировании принимали участие иностранные граждане, количество вопросов анкеты было сокращено, их формулировка была упрощена.

В анкетировании приняли участие 85% респондентов, поэтому результаты можно считать валидными и объективными.

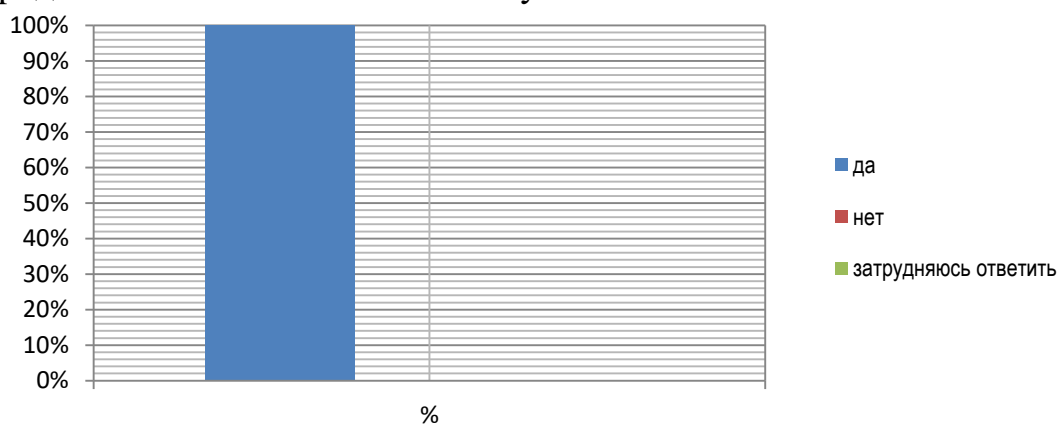
Замер удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса был проведен по следующим блокам: организация обучения и обеспечение учебного процесса (теоретические занятия, проведения практик, работа учебного отдела, организация питания, удовлетворенность состоянием основных фондов и пр.); организация работы структурных подразделений; деятельность студенческого самоуправления; оценка качества информационных ресурсов.

Результаты ответов на главные вопросы анкеты по блокам представлен в следующих диаграммах:

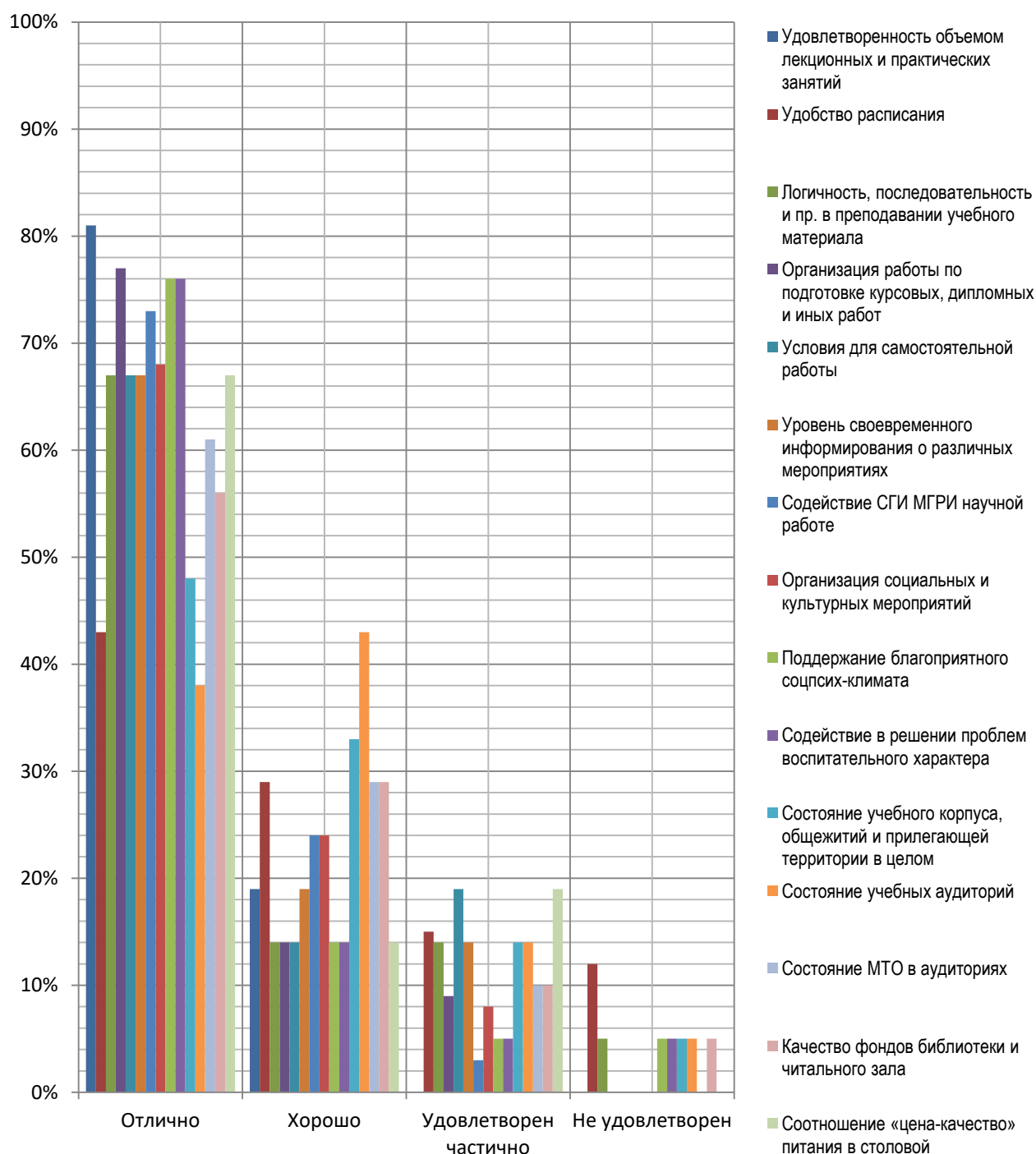
1. Удовлетворены ли вы качеством оказания образовательных услуг по вашей специальности (направлению подготовки) в целом?



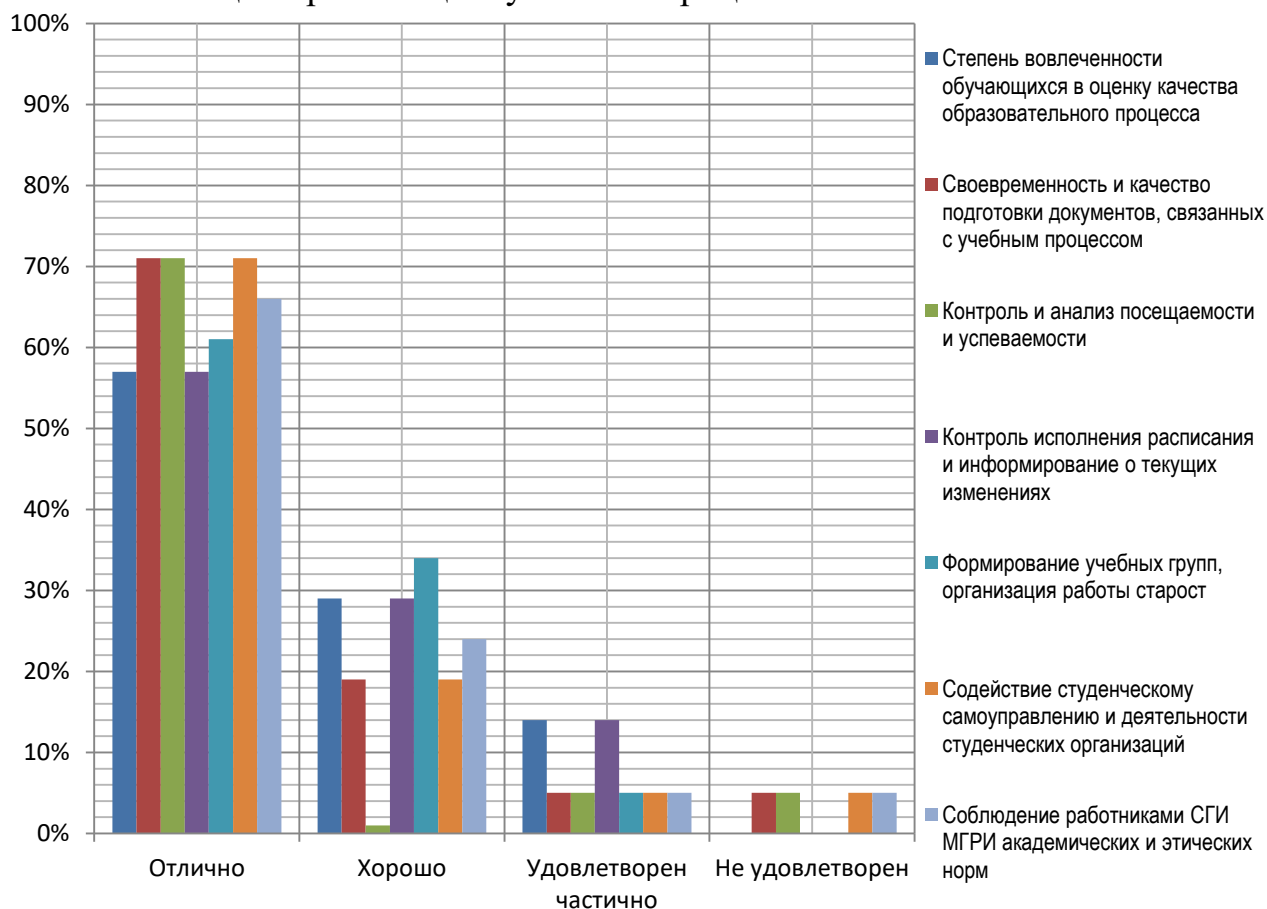
2. По итогам обучения порекомендовали ли бы вы своим родственникам и знакомым поступление в СГИ МГРИ?



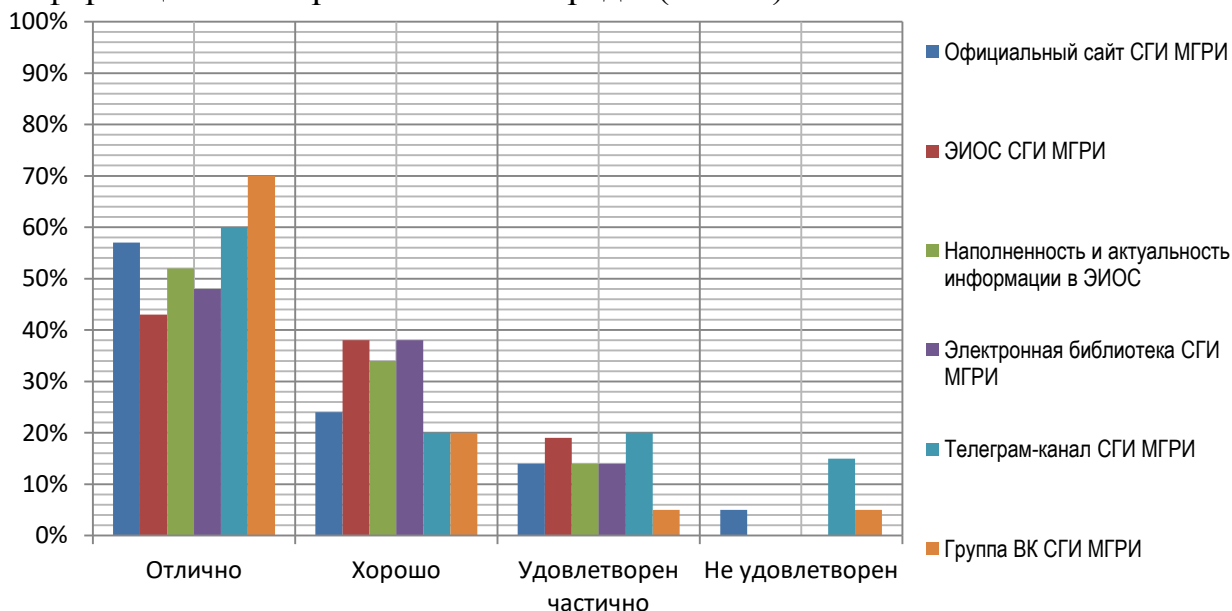
3. Оцените качество организации образовательного процесса по различным его аспектам.



4. Оцените качество работы структурных подразделений, обеспечивающих организацию учебного процесса.



5. Оцените качество информационных ресурсов и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) СГИ МГРИ.



Анализ мнения обучающихся о профессионализме преподавателей проводился также на основе данных анкетирования. Студенты оценивали преподавателей, проводивших занятия в их группах в недавнем времени. Опрашиваемые оценивали работу преподавателя по следующим качествам:

1. Уровень профессионализма (владение материалом дисциплины, доступное и ясное изложение, творческая организация образовательного процесса, четкие требования к оценке знаний).

2. Уважительное отношение к обучающимся, соблюдение общепринятых этических норм.

3. Особое мнение о преподавателе.

Студенты оценивали качества преподавателей, проводивших у них занятия по учебным дисциплинам по 5-балльной шкале (отмечали нужный вариант ответа). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране.

Интерпретация оценки:

1 балл – качество практически отсутствует,

2 балла – качество проявляется редко,

3 балла – качество проявляется время от времени,

4 балла – качество проявляется часто,

5 баллов – качество проявляется практически всегда.

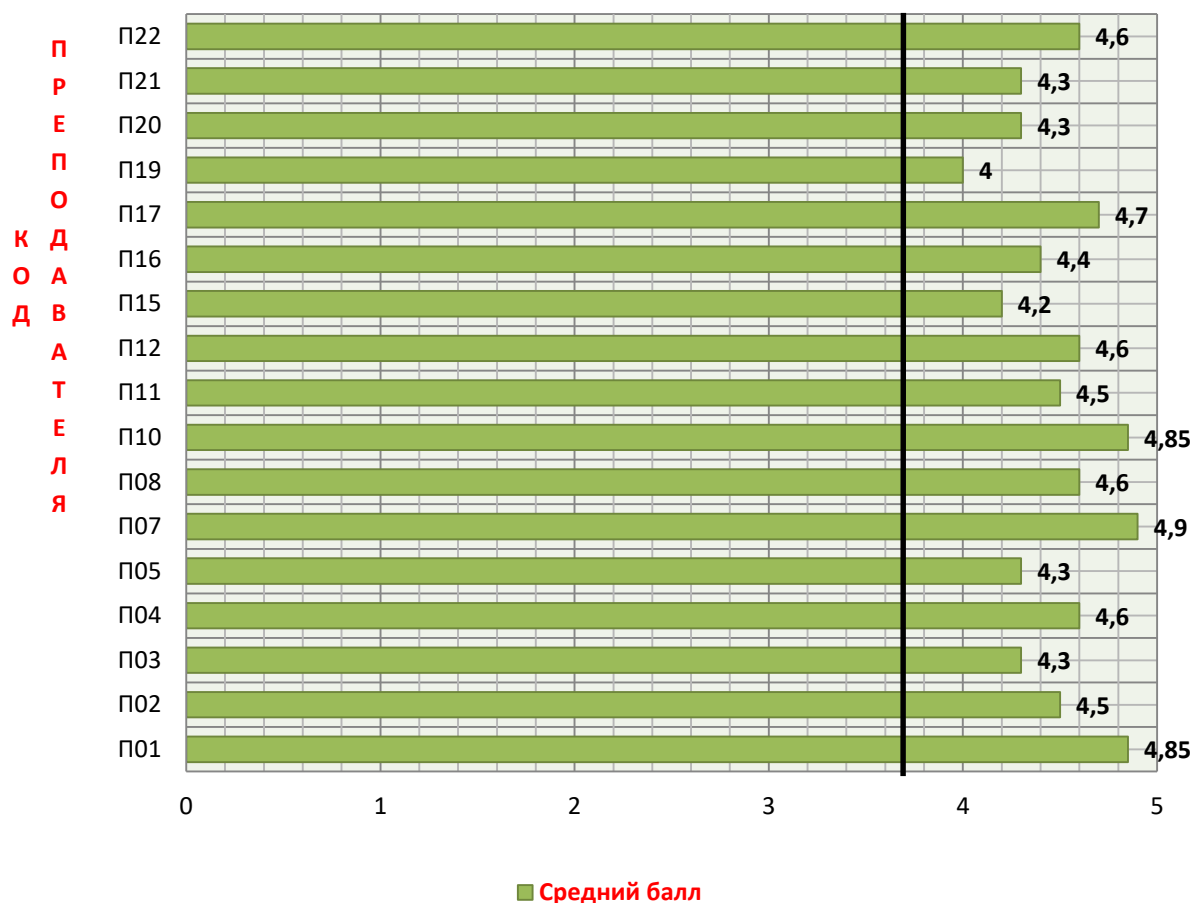
Свое мнение студенты должны были выразить в свободной форме (ввести текст в поле ответа).

Обучающиеся оценивали штатных преподавателей, внешних и внутренних совместителей, а также представителей, привлекаемых СГИ МГРИ к реализации образовательной программы, являющихся руководителями или работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники:

При обработке результатов анкетирования для всех преподавателей были получены среднеарифметические оценки каждого из изучаемых качеств, из которых складывалась общая средняя оценка. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Баллы, поданные за преподавателей, менее чем 20% от выборки в результатах не учитывались.

Общие оценки ППС варьировались в интервале от 4,0 до 4,9 балла (что гораздо выше нашей «ограничительной линии» – минимального показателя, ниже которого не должна быть оценка работы ППС – в 3,7 балла). Средний балл – 4,5 из 5, что можно отнести к зоне высокой удовлетворенности обучающихся работой профессорско-преподавательского состава.

Средние оценки (баллы) преподавателей, по мнению респондентов специальности 21.05.04 «Горное дело», специализация «Открытые горные работы», представлены в нижеследующей диаграмме.



В результате анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

✓ Практически по всем показателям (всего их 28) – отличные (отлично, полностью удовлетворен) и хорошие (хорошо, за исключением отдельных недостатков) оценки, составляющие в сумме от 80% до 100%.

Из них по 14 показателям отличных и хороших оценок в сумме было более 90% и по 13 показателям – более 80%. Только по одному показателю данная сумма составила 72% (удобство расписания).

✓ Вместе с тем, в 24 показателях из 28 имеется небольшой процент оценок частичной удовлетворенности (удовлетворительно) – от 3% до 15%, а в 12ти из них ~5% респондентов поставили неудовлетворительную оценку (не удовлетворен). И хотя данный процент невысок, образовательный процесс, конечно, необходимо совершенствовать и в дальнейшем.

✓ В целом, удовлетворенность качеством образовательного процесса у данной группы респондентов соответствует высокому уровню удовлетворенности (по этому показателю 77% поставили отличные оценки и 23% - хорошие). Об этом также свидетельствует тот факт, что все 100% опрошенных отметили, что порекомендовали бы своим знакомым, друзьям и родственникам поступление в СГИ МГРИ.

✓ Респонденты данной группы внесли следующие предложения: поставить больше скамеек в коридоре; дооборудовать места общего

пользования (туалетная бумага, антисептики, зеркала и пр.); рассмотреть возможность поставить кофейный автомат в холле первого этажа.

✓ Удовлетворенность респондентов работой профессорско-преподавательского состава – также на высоком уровне. Общие оценки ППС варьировались в интервале от 4,0 до 4,9 балла (что гораздо выше нашей «ограничительной линии» – минимального показателя, ниже которого не должна быть оценка работы ППС – в 3,7 балла). Средний балл – 4,5 из 5. Уровню профессионализма преподавателей 100% обучающихся поставили отличные и хорошие оценки (87% – полностью удовлетворены им, 13% – считают хорошим, за исключением отдельных недостатков).

По итогам анкетирования администрацией принимаются решения, направленные на совершенствование образовательного процесса, а также поддержку и стимулирование обучающихся, показавших наиболее высокие результаты в учебной, научно-исследовательской, общественной сферах деятельности.